

# Instandhaltung und Vermietung von 1'200 Hebebühnen – Maltech vertraut auf Abacus ERP-Gesamtlösung

Der führende Dienstleister in Sachen Hebebühnenvermietungen ist die schweizweit tätige Maltech AG. Sie vertraut seit langem auf die Finanzsoftware von Abacus. Seit kurzem verwendet das Unternehmen das Abacus ERP-System auch anstelle einer Branchenlösung für die Beschaffung, Vermietung von 600 und Instandhaltung von 1'200 Hebebühnen. Der optimalen Disposition kommt eine zentrale Bedeutung zu, mit dem Vorteil, dass sich die Marktleistungen heute effizienter und somit auch kostengünstiger abwickeln lassen als zuvor.



## maltech

Vermietung • Service • Schulung

"Rauf, runter. Und alles dazwischen," lautet der Slogan von Maltech mit Sitz in Rümlang. Er bringt es auf den Punkt, wie Hebebühnen funktionieren. Diese werden vermietet und im eigenen Werkstattbetrieb gewartet. Sie kommen regelmässig zu spektakulären Einsätzen wie etwa beim Opernhaus in Zürich oder beim Roche-Tower in Basel. Auch das "Business as usual" lässt sich sehen, denn laut Firmenbroschüre wird "die beste und kompletteste Hebebühnendienstleistung" mit rund 600 Geräten von Facility-services über Werbetechnikern bis hin zu Beschattungsprofis schweizweit in Anspruch genommen. Für die sichere Bedienung von Hebebühnen werden auch Schulungen durch Profi-Trainer durchgeführt.

Innovationsgeist ist bei Maltech Programm. Das spürt man noch heute. Ursprünglich hatte der Grossvater des heutigen Geschäftsführers Eric Hunziker vor über 50 Jahren die Idee, Hebebühnen für Malerarbeiten in der Höhe einzusetzen, damit Flach-

---

*Das anlagenintensive Geschäft von Maltech erfordert ein strenges Controlling von Standzeiten, so dass diese auf ein Minimum reduziert werden können.*

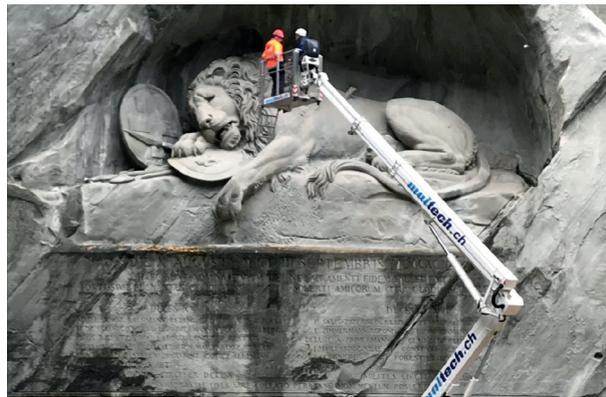
---

maler ihre Arbeit vor Ort besser und sicherer nachkommen konnten. Maltech ist mit Mut und Motivation vorangegangen, um auf dem Schweizer Markt der führende Spezialist für Hebebühnen zu wer-

den. Seitdem der studierte Betriebswirt 2003 ins Unternehmen eingetreten ist, hat er die Strukturen laufend an neue Herausforderungen angepasst. Dazu zählte, dass er in einem ersten Schritt in den 28 Filialen die Software-Werkzeuge mit Hilfe der Finanzlösungen Fibu, Debi und Kredi von Abacus vereinheitlichte.

### Proaktiver Abacus-Partner

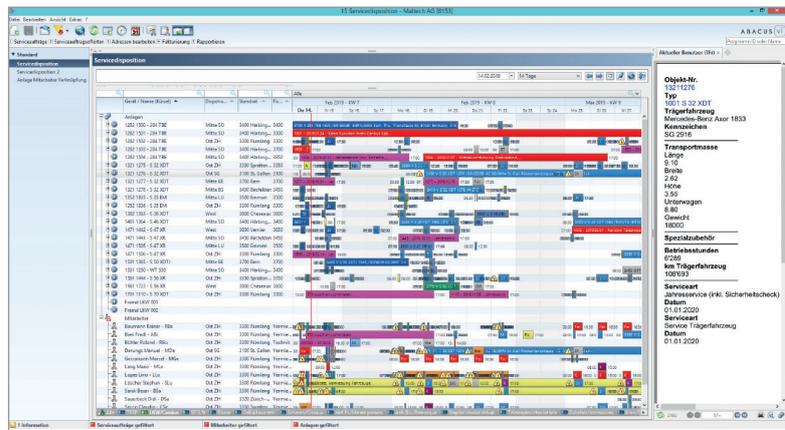
Als die bisherige Vermietungssoftware AFD ans Ende ihres Lebenszyklus zu kommen drohte, wurden verschiedene Dispositionssysteme näher geprüft. Nach einem Fehlstart mit einer Branchensoftware wandte sich Eric Hunziker an die Abacus-Spezialistin Bewida. Diese brachte das Abacus ERP-System ins Spiel.



Zumindest hinsichtlich der Fähigkeiten als Systemintegratorin wusste Maltech genau, was sie an Bewida hatte. Denn diese konnte bereits beim Malerbetrieb in der Firmen­gruppe, der Armin Hunziker AG, mit der Integration von AbaBau und entsprechenden Anbindungen punkten und so ein Vertrauensverhältnis zwischen der Hunziker Gruppe und Bewida aufbauen. Um auch bei Maltech für das Abacus-System eine gute Voraussetzung und Vertrauen zu schaffen, schlug Bewida vor, als Vorprojekt eine GAP-Analyse durchzuführen. So wurden bei den wichtigsten Funktionen die Abweichungen von Abacus im Vergleich zu denjenigen der etablierten Branchenlösungen überprüft. Die GAP-Analyse zeigte, dass Abacus bereits eine valable Lösung für die Thematik Disposition bot, wobei diese für die anspruchsvolle Verwaltung von über 600 firmeneigenen Hebebühnen und weiteren 600 Drittkundengeräten noch optimiert werden musste. Dies erfolgte in Zusammenarbeit mit den Spezialisten der Softwareherstellerin Abacus Research, welche die wesentlichen Zusatzanforderungen erfolgreich in die Standardsoftware integrieren konnten.

### Disposition in Farbe

Für die Abwicklung der Vermietungen der Hebebühnen als Dispositionsgrundlage wird auf das Abacus-Modul Service- und Ver-



Herzstück des ERP-Systems bei Maltech ist die grafische Gerätedisposition mit dem Service- und Vertragsmanagementprogramm von Abacus.

tragsmanagement gesetzt. Seine Einführung erfolgte im Januar 2018. Die Verrechnungspositionen werden mit Mietzeit, Versicherung und Gerätetransport anhand vorgegebener Daten und komplexen mehrstufigen Kundenkonditionen bezüglich des Gerätetyps, der Mietdauer und des Einsatzorts mittels individueller Konfiguration erzeugt. Kann eine Hebebühne nicht vom Kunden selbst gefahren werden, erstellt das Programm automatisch einen Unterauftrag für dessen Transport mit Lastwagen und Fahrer.

Ein willkommenes Plus dieser Disposition sei die grafische Visualisierung, erzählt der Projektleiter Thomas Frischknecht, wobei die einzelnen Geräte nach Einsatz und Status verschieden farblich dargestellt werden. Dabei können Transportzeiten ebenso separat aufbereitet werden wie die Dauer einer

Vermietung inklusive der Zeiten für das Abholen und die Rückgabe. Zudem wird in der Disposition der momentane Standort eines Geräts angezeigt – bei 28 Niederlassungen eine unerlässliche Funktion, da von jedem Standort aus, jedes Gerät, unabhängig davon wo es gerade steht, vermietet werden kann. Ein

**Ein willkommenes Plus der Disposition ist die grafische Visualisierung.**

ausgeklügeltes Such- und Filtersystem hilft jederzeit die Übersicht über mehrere Benutzer und Standorte zu bewahren. Mit Filterkriterien wie Gerätetyp hat der Disponent schnell das gewünschte Gerät gefunden. Nach jeder Verschiebung, Rückgabe oder Transport eines Geräts wird der Gerätestandort automatisch aktualisiert.

**Service komplett**

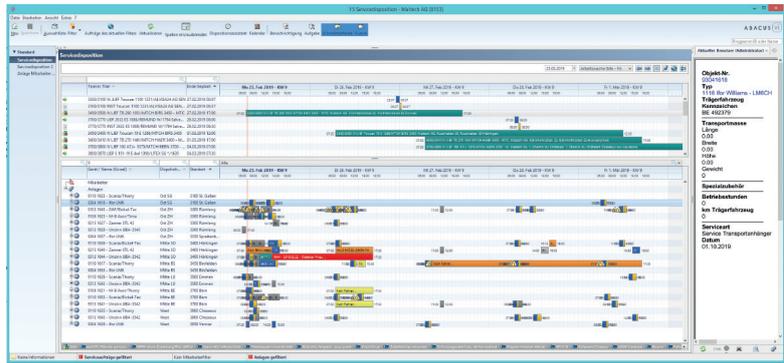
In den eigenen Werkstätten werden nicht nur eigene Geräte gewartet, sondern auch solche von Dritten. Instandhaltungsaufträge werden automatisch aus dem Service- und Vertragsmanagementprogramm generiert, wobei die Wartungszyklen der entsprechenden Komponenten für jedes Gerät hinterlegt sind. Dabei wird ebenfalls in der Disposition farblich über Verfügbarkeit der Geräte informiert.

**360°-Sicht**

Die Geschäftsleitung von Maltech schätzt ergänzend zum Abacus-ERP die von Bewida weitestgehend standardisierte Business Intelligence Lösung für Reporting und Planung, basierend auf MS SQL Server und DeltaMaster. Die Lösung bietet transparente, applikationsübergreifende Einblicke in die Geschäftsentwicklung – vom Sales Funnel über das Ticketing der Instandhaltung bis zum

*Da alle Informationen im Abacus-Programm hinterlegt sind, ist man nicht mehr auf das Know-how einzelner Wissensträger im Unternehmen angewiesen.*

Projektcontrolling. Auch werden durch die vielfältigen Planungsfunktionalitäten bei Maltech Projekt- und Finanzplanungsprozesse effizienter. Ist-, Plan- und Abweichungskennzahlen in allen Bereichen führen zu neuen Erkenntnissen und somit zu fundamentierter Entscheidungsfindung.



Gleichzeitig mit der Gerätedisposition können auch die Transportfahrzeuge reserviert werden.

**Umsatz Vermietung nach Branche per Sep 18 in CHF**

	kum.		nicht kum.	
	Ist	Abw. Sep 17	Ist	Abw. Sep 17
Werbetchnik / Lichtreklame	319	622	025	416
Öffentliche Verwaltungen (Gemeinden, Kommunen, Ämter, Werkhof)	695	768	750	322
Maler / Gipser	492	352	044	340
Fassaden-, Glas-, Metall-, Stahl- und Torbau	330	327	398	911
Spengler, Kaminbau, Dachdecker, Kirchturntechnik	619	006	343	422
Liegenschaftsverwaltung / Facility Management	868	367	830	855
Architekten, Ingenieure, Bauleitung und -beratung	252	768	051	747
Produktionsindustrie	186	650	843	409
Holzbau, Schreinerei, Zimmerei	332	605	660	365
Abdichtung / Fugentechnik	839	584	634	353
Werbeagenturen, Film, TV, Radio, Fotografie, Grafik	238	580	095	734
Gartenbau, Landschaft, Forst	998	023	447	963
Gastronomie und Beherbergung (Hotel, Restaurant, Bar, etc.)	682	857	238	977

Mit dem BI-Tool von Bewida hat Maltech jederzeit einen aktuellen Überblick über die Rentabilität einzelner Geschäftsbereiche.



Bei der Rückgabe einer Hebebühne werden mit AbaSmart auf dem iPad diverse Punkte wie Schäden, Leihmaterial geprüft und bewertet.

Derzeit ist man daran die Datenerfassungslösung AbaSmart für mobile Geräte zu implementieren, damit sich die Kommunikation zwischen dem Innendienst und Mitarbeitenden im Ausseneinsatz vereinfachen liessen, berichtet Hunziker

und ergänzt: "Dank der Digitalisierung können Verleihrapporte, Werkstatt- und Transportaufträge sowie Checklisten ohne zeitliche Verzögerung dorthin versendet werden, wo sie gebraucht werden".



**Thomas Frischknecht,  
Projektleiter Maltech**

"Das neue System bietet uns eine gute Übersicht und die Planung wird wesentlich vereinfacht. Dadurch können Leerläufe vermindert werden."



**Eric Hunziker,  
CEO Maltech**

"Mit dem Abacus-Projekt haben wir das Fundament für den Ausbau der Digitalisierung der Prozesse gelegt. Dies ist ein wichtiger Schritt für die nachhaltige, weitere Entwicklung unserer Firma."

#### Fazit

Eric Hunziker schätzt es, dass nun alles prozessgesteuert ablaufe und nichts mehr vergessen gehe, weil alles durch die Abacus-Software gesteuert wird. Selbst Änderungen oder Anpassungen werden nicht durch Überschreiben der Da-



**maltech**  
Vermietung • Service • Schulung

**Maltech AG**

Die Rümlanger Maltech ist Vermieterin von Hebebühnen und Teil der Hunziker Gruppe. Darin firmieren auch das Zürcher Malergeschäft Armin Hunziker AG, der Importeur und Direktverkäufer von Hebebühnen Skyworker Trade AG. Maltech bringt die Schweiz seit über 50 Jahren ganz nach oben – mit 28 Mietstationen, 8-Service-Standorten, 8 modernen Schulungszentren sowie mit über 120 Mitarbeitenden. Vermietet werden insgesamt über 600 Geräte in allen Gerätekategorien vom bedienten LKW, 3,5t-Fahrzeug für Selbstfahrer bis zu Gelenk-Teleskopbühnen, Scherenbühnen und Spezialgeräten. Zu den Kunden zählen Unternehmen, die etwa in der Glas- und Fassadenreinigung, Aussenwerbung, Montage, Beschattung, Spenglerei und Malerei tätig sind. In den eigenen Service-Werkstätten warten und reparieren 30 fachspezifische Techniker die eigenen Geräte und solche von Dritten. Im vergangenen Jahr wurden über 2'000 Bediener geschult.

[www.maltech.ch](http://www.maltech.ch)

ten vorgenommen, sondern über einen dokumentierten Prozess. Zudem konnte die Fakturierung wesentlich beschleunigt werden. Da alle Informationen im Abacus-Programm hinterlegt sind, ist man nicht mehr nur auf das Know-how einzelner Wissensträger im Unternehmen angewiesen. Zufrieden stellt Hunziker fest, dass sein Unternehmen einen Quantensprung in der Qualität der Leistungserbringungen vollzogen habe, alle Daten heute elektronisch vorhanden seien und es keine Zettelwirtschaft mehr gäbe. Aus Sicht von Roberto Meniconi, CEO Bewida, ist es mit dem Projekt gelungen, basierend auf dem Abacus-Standardprogramm eine eigentliche Branchenlösung für die Vermietung und Instandhaltung von Geräten und Anlagen zu konzipieren. ♦

Für Auskünfte zum beschriebenen Projekt wenden Sie sich an:



Roberto Meniconi  
CEO Bewida  
[roberto.meniconi@bewida.ch](mailto:roberto.meniconi@bewida.ch)

▲  
**B E W I D A**

#### Bewida AG

Industriestrasse 54  
CH-8152 Glattbrugg-Zürich  
Telefon +41 44 874 44 00  
[roberto.meniconi@bewida.ch](mailto:roberto.meniconi@bewida.ch)  
[www.bewida.ch](http://www.bewida.ch)

## Abacus Business Software bei Maltech AG

- 70 Programmanwender
- Service- und Vertragsmanagement, Projektverwaltung, CRM, Auftragsbearbeitung, E-Business, Finanzsoftware, Lohnsoftware/HR, Archivierung/AbaScan, AbaReport, AbaNotify, Business-Process-Engine