

# Analyse und Reporting für die Qualitätssicherung – MILEI vertraut auf DeltaMaster

## Highlights

zentrale Analyse von Laborergebnissen aus 620.000 Untersuchungen p. a. sowie SAP-Daten

Entwicklungszeit von zwei Tagen für eine erste Basisanwendung

Qualitätsdatenerhebung und -auswertung über alle Produktionsschritte

Finanzcontrolling-Anwendungen

Vertriebsplanungsanwendung

Mobile BI mit Bissantz DashBoard

**MILEI GmbH**  
[www.milei.de](http://www.milei.de)

- Hersteller von hochwertigen Milch- und Molke-derivaten
- Hidden Champion in der Lebensmittelindustrie (weltweit größter Hersteller von Lactoferrin)
- Tochtergesellschaft der Morinaga Milk
- 267 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Hauptsitz Leutkirch
- aktiv in 60 Ländern

Die auf die Anreicherung und Fraktionierung von Inhaltsstoffen aus Molke und Milch spezialisierte MILEI GmbH nutzt DeltaMaster für Analysen der Qualität von Hochproteinderivaten sowie für Vertriebs- und Finanzauswertungen und -berichte. Basis bilden Daten aus SAP ERP und Messdaten aus einem Laborsystem. Zudem kommt DeltaMaster in Planungsanwendungen zum Einsatz sowie Bissantz DashBoard zur mobilen Management-Information.

MILEI aus Leutkirch im Allgäu ist spezialisiert auf die Verarbeitung von Milch und Molke. Das Unternehmen ist in 60 Ländern aktiv und gilt als Qualitäts- und Leistungsführer für pulverförmige und funktionale Hochproteinderivate, unter anderem für Baby- und Kindernahrung. Einen entsprechend hohen Stellenwert hat für MILEI die Produktqualität. „In diesem



Markt sind die Anforderungen an Artikelspezifikationen besonders hoch“, erläutert Michael Maier, Kaufmännischer Leiter bei MILEI. „Es sind enge Bandbreiten verschiedenster Parameter sowohl für die Produktinhalte als auch die Fertigungsumgebung definiert, die eingehalten werden müssen. Stimmen Werte für zum Beispiel Calcium, Kupfer, die Partikelgröße oder mikrobiologische Werte nicht, darf die Charge nicht ausgeliefert werden.“ Die Anzahl der überprüften Parameter kann je nach Charge bis zu 50 betragen. Ein Parameter wird anhand von bis zu fünf Strichproben untersucht. Je Produktionseinheit kommen bis zu 250 Einzellaborergebnisse zusammen. „Hochgerechnet auf das Jahr und auf alle Rohstoffe, Produktions-

linien, die Produktionsumgebung etc. kommen gut 620.000 einzelne Untersuchungen zusammen“, sagt Maier. „Diese Daten wollten wir mittels einer Business-Intelligence-Software effizienter und detaillierter betrachten. Zum einen um sicherzustellen, dass wir den hohen Qualitätsanforderungen entsprechen, respektive, um Abweichungen sehr schnell zu erkennen und dann tiefer analysieren zu können, wo, wann und warum genau diese Abweichungen entstanden sind. Zum anderen wollten wir in der Lage sein, Korrelationen zwischen den Werten einzelner Parameter oder im Zeitverlauf zu erkennen.“

Wert legte Maier bei der Suche nach einer passenden BI-Lösung auf Flexibilität hinsichtlich der Erstellung von Analysen, Berichten und Planungsanwendungen sowie auf die Auswertbarkeit beliebiger Datenquellen. „Die Kernfrage bei der Entschei-

dung für ein Tool war für uns aber, wie sehr es uns bei der Entscheidungsfindung unterstützen kann“, betont Michael Maier. „Wir wollten nicht nur Zahlen sehen, sondern direkte Impulse bekommen, wo wir handeln müssen, um diese Zahlen zu optimieren.“

Genau diese Fähigkeit bietet DeltaMaster von Bissantz: Die Analyse- und Reportingsuite ist darauf ausgerichtet, auf Basis von universellen Standards für Berichte und Analysen Abweichungs- und Steuerungsinformationen schnell und klar zu vermitteln.

## Qualitätssicherung mit DeltaMaster

Die erste DeltaMaster-Anwendung entstand im Qualitätscontrolling. Eine erste Basisver-

„Sind die Zahlen gut oder schlecht? Wo kann ich nachjustieren? – DeltaMaster zeigt unmissverständlich Handlungsimplicationen auf. Ich kann mich darauf konzentrieren, mit diesen Informationen das Unternehmen zu steuern, statt mit Daten zu jonglieren.“

Michael Maier, Kaufmännischer Leiter, MILEI

sion stand bereits nach einem zweitägigen Workshop mit Bissantz zur Verfügung, die in der Folge weiterentwickelt wurde: Inzwischen wird DeltaMaster von rund 40 Anwendern bei MILEI genutzt. Hierbei zeigt ein Dashboard im Überblick die Einhaltung der Qualitäts-Sollwerte in den einzelnen Produktgruppen für eine Woche, visualisiert über eine zentrale Kennzahl und die entsprechenden Abweichungen. Abweichungen lassen sich mit wenigen Klicks tiefer bis auf Ebene der Einzeluntersuchung analysieren. Zudem stehen Detailberichte zur Verfügung, etwa eine Darstellung als Trendlinie, Zeitreihe sowie eine Trendanalyse, die sich horizontal und vertikal filtern lässt.

„Ich komme von einer unternehmensweiten Qualitäts-Kennzahl mit maximal drei Klicks auf die Ebene von genau der einen Einzelwertuntersuchung, bei der sich die Abweichung ergeben hat“, sagt Michael Maier „Diese handlungsorientierte Visualisierung von Kennzahlen ermöglicht es uns, sehr schnell und fundiert Maßnahmen einzuleiten, um den Abweichungen aktiv entgegenzuwirken.“

### Analysen entlang der Supply Chain – auch per Smartphone

Inzwischen wird die Analyse- und Reportingsuite entlang der nahezu gesamten Wertschöpfungskette eingesetzt. Neben Messdaten aus dem Laborsystem bilden kaufmännische Daten aus SAP ERP die Basis. Sie werden in ein integriertes Data Warehouse zusammengeführt, an das DeltaMaster angebunden ist. Der SAP-Datentransfer erfolgt über Xtract IS Ultimate, eine Spezialsoftware des SAP-Schnittstellenspezialisten Theobald Software.

Zur Anwendung kommt DeltaMaster unter anderem für das Kostenstellen-Controlling,

die Gewinn- und Verlustrechnung und betriebswirtschaftliche Auswertungen. Ein Beispiel ist die Auswertung des Materialverbrauches in Euro, etwa auf Ebene der einzelnen Materialien und im Vergleich zur Vorperiode. Zudem sind Absprungsberichte zu den detaillierten Verbrauchsbuchungen sowie Kostenstellen und Kostenarten verfügbar.

Auch die Deckungsbeitragsrechnung nach Umsatz- und Gesamtkostenverfahren wird in DeltaMaster abgebildet. Zudem nutzt MILEI DeltaMaster für Auswertungen des Abruf- und Lieferverhaltens der Kunden und für das Management der Bestandsstruktur.

Die Geschäftsführung sowie die Vertriebs- und Qualitätsmanagementleitung informiert sich täglich über die Mobile-BI-App Bissantz DashBoard auf dem Smartphone über die wichtigsten Kennzahlen.

### Planung mit DeltaMaster

DeltaMaster kommt bei MILEI nicht nur für Analyse und Reporting zum Einsatz, sondern auch als Planungstool. Eingesetzt wird eine DeltaMaster-Anwendung für die Rohstoffmengenplanung und -disposition sowie eine Anwendung für die rollierende Vertriebsplanung.

### Weiterentwicklung in Eigenregie

Die Betreuung und Weiterentwicklung der Anwendungen erfolgt bei MILEI in Eigenregie mit DeltaMaster ETL. Das Tool ermöglicht den zügigen, standardisierten Aufbau von Modellen und Transformationsprozeduren sowie die einfache Anwendungspflege. Aktuell arbeitet MILEI beispielsweise an einer DeltaMaster-Anwendung für die Analyse von Markt- und Umweltdaten sowie an einer für die Optimierung des Energieeinsatzes.

**DeltaMaster: Software für Analyse, Planung und Reporting**

Effiziente Berichte mit Grafischen Tabellen

Automatisierte Abweichungsanalysen

Unterstützung aller gängigen Datenbanken

Berichtsverteilung u. a. per Web, auf Tablets oder als PDF

Patentiert und preisgekrönt

Spitzenplätze in der Anwenderbefragung „The BI Survey“

Ein Werkzeug für alle Anwender, vom Berichtsempfänger bis zum Power-User

**Business Intelligence mit DeltaMaster: Sehen, verstehen, handeln**

Bissantz & Company GmbH  
Nordring 98  
90409 Nürnberg  
T +49 911 935536 - 0  
service@bissantz.de  
www.bissantz.de

